

Privacybeleid

AutoDaan hecht grote waarde aan de bescherming van jouw privacy en de zorgvuldige omgang met jouw persoonsgegevens. In dit Privacybeleid leggen we je uit welke gegevens we verzamelen, waarom we deze verzamelen en hoe we hiermee omgaan. Dit beleid is van toepassing op alle diensten die autoDaan aanbiedt en op de autoDaan website www.autodaan.nl. We handelen hierbij in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Wie is de verantwoordelijke voor jouw gegevensverwerking?

AutoDaan is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van jouw persoonsgegevens.

autoDaan B.V.
Bedrijfsweg 5
8304 AA Emmeloord
Tel. 0527-612047
info@autodaan.nl
Kvk nr. 92048234

Welke persoonsgegevens verzamelen we?

Afhankelijk van de interactie die je met ons hebt, kunnen we de volgende categorieën persoonsgegevens verzamelen:

- **Contact- en identificatiegegevens:** je naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, indien je contact met ons opneemt via websiteformulieren, e-mail of telefoon, of bij de aankoop van een product of dienst.
- **Voertuigspecifieke gegevens:** informatie betreffende je voertuig, zoals het kenteken, merk, model, kilometerstand en de onderhoudshistorie. Deze gegevens zijn essentieel voor de uitvoering van onderhoud, reparaties, APK-keuringen of bij de verkoop van een voertuig.
- **Financiële gegevens:** je bankrekeningnummer, noodzakelijk voor de afhandeling van betalingen gerelateerd aan onze diensten of voertuigtransacties.
- **Websitegebruiksgegevens:** gegevens over je bezoek aan onze website, waaronder je IP-adres, browsertype en bezochte pagina's. We verzamelen deze gegevens middels cookies en geanonimiseerde Google Analytics, met als doel de functionaliteit en gebruikerservaring van de website te optimaliseren.
- **Communicatiegegevens:** de inhoud van je communicatie met autoDaan wanneer je vragen stelt of feedback verstrekt.
- **Optionele gegevens:** gegevens benodigd voor het opzetten van leasecontracten of financieringen via derden, indien je van deze opties gebruik wenst te maken.

Doeleinden van de gegevensverwerking

We verwerken jouw persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende specifieke doeleinden:

- **Dienstverlening:** voor de correcte uitvoering van overeenkomsten, zoals de verkoop van voertuigen, het verrichten van onderhoud, reparaties, APK-keuringen en de bijbehorende administratieve processen.
- **Communicatie:** voor het beantwoorden van je vragen, het informeren over de status van je voertuig of onze diensten, en het verstrekken van relevante updates.

- **Marketingdoeleinden:** indien je hiervoor expliciete toestemming hebt gegeven, kunnen we je informeren over nieuwe aanbiedingen, acties of diensten via e-mail (nieuwsbrieven) of andere kanalen. Je hebt te allen tijde de mogelijkheid je hiervoor af te melden.
- **Websiteoptimalisatie:** voor het analyseren van websitegebruik, teneinde de functionaliteit en algehele gebruikerservaring van onze online omgeving te verbeteren.
- **Wettelijke verplichtingen:** voor de naleving van toepasselijke wet- en regelgeving, zoals fiscale verplichtingen of het voldoen aan legitieme verzoeken van overheidsinstanties.
- **Klantbeheer:** voor het efficiënt beheren van je klantgegevens en voorkeuren, om je een naadloze dienstverlening te kunnen bieden.

Grondslagen voor de gegevensverwerking

Jouw persoonsgegevens worden verwerkt op basis van één van de volgende wettelijke grondslagen:

- **Uitvoering van een overeenkomst:** de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst die we met je hebben gesloten, bijvoorbeeld bij de aankoop van een auto of het uitvoeren van onderhoud.
- **Wettelijke verplichting:** de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op autoDaan rust, zoals verplichtingen jegens de belastingdienst.
- **Gerechtvaardigd belang:** de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van autoDaan of die van een derde partij (bijvoorbeeld voor het verbeteren van onze diensten, of de beveiliging van onze website), mits je belangen of fundamentele rechten en vrijheden niet zwaarder wegen.
- **Toestemming:** wanneer je specifieke, expliciete toestemming hebt gegeven voor de verwerking van je gegevens voor één of meerdere specifieke doeleinden (bijvoorbeeld voor het ontvangen van marketingcommunicatie). Je hebt te allen tijde het recht deze toestemming in te trekken.

Delen van persoonsgegevens met derden

We delen jouw persoonsgegevens uitsluitend met derden indien dit strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten, het voldoen aan een wettelijke verplichting, of na je expliciete toestemming. Dit kan omvatten:

- Partijen die direct betrokken zijn bij de uitvoering van je aankoop of reparatie (denk aan onderdelenleveranciers of financieringsmaatschappijen).
- Dienstverleners die namens ons gegevens verwerken (zoals IT-dienstverleners of marketingbureaus). Met deze partijen sluiten we verwerkersovereenkomsten om de veiligheid en vertrouwelijkheid van je gegevens te waarborgen.
- Overheidsinstanties, indien we daartoe wettelijk verplicht zijn.
- We zullen jouw persoonsgegevens onder geen enkele omstandigheid verkopen aan derden.

Bewaartermijn van persoonsgegevens

Jouw persoonsgegevens worden door autoDaan niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld, of zolang als wettelijk vereist is. Na het verstrijken van de toepasselijke bewaartermijn worden jouw gegevens verwijderd of geanonimiseerd.

Beveiliging van jouw persoonsgegevens

AutoDaan neemt passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, diefstal, onbevoegde toegang, openbaarmaking, wijziging of vernietiging. Deze maatregelen omvatten onder andere:

- Beveiligde opslag van alle gegevens.
- Strikte toegangscontroles tot onze systemen.
- Versleuteling van gegevens waar nodig.
- Regelmatige beveiligingsupdates en -controles.

Jouw rechten

Onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) beschik je over diverse rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- **Recht op inzage:** je hebt het recht om te vragen welke persoonsgegevens we van je verwerken.
- **Recht op rectificatie:** Je hebt het recht om onjuiste of onvolledige gegevens te laten corrigeren.
- **Recht op wissing (vergetelheid):** je hebt het recht om jouw persoonsgegevens te laten verwijderen in bepaalde omstandigheden.
- **Recht op beperking van de verwerking:** je hebt het recht om de verwerking van jouw gegevens te beperken in specifieke situaties.
- **Recht op dataportabiliteit:** je hebt het recht de door jou verstrekte gegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat te ontvangen en/of te laten overdragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.
- **Recht van bezwaar:** je hebt het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens op basis van gerechtvaardigd belang of voor direct marketing.
- **Recht om toestemming in te trekken:** indien de verwerking van jouw gegevens gebaseerd is op jouw toestemming, heb je het recht deze toestemming te allen tijde in te trekken.

Voor de uitoefening van jouw rechten kun je contact met ons opnemen via info@autodaan.nl. We kunnen je verzoeken jouw identiteit te verifiëren voordat we aan je verzoek voldoen.

Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies om de functionaliteit en gebruiksvriendelijkheid te optimaliseren en voor analysedoeleinden. Voor gedetailleerde informatie over de cookies die we gebruiken, verwijzen we je naar ons [link naar je cookiebeleid, indien van toepassing].

Wijzigingen in dit privacybeleid

AutoDaan behoudt zich het recht voor om dit privacybeleid periodiek te wijzigen. Alle wijzigingen zullen direct op onze website worden gepubliceerd. We adviseren je dit privacybeleid regelmatig te raadplegen om op de hoogte te blijven van eventuele aanpassingen.

Klachten

Indien je een klacht hebt over de wijze waarop autoDaan jouw persoonsgegevens verwerkt, verzoeken we je vriendelijk hierover direct contact met ons op te nemen. Mochten we er samen niet uitkomen, dan heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).